

**Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti INTERNET Pb, spol. s r.o. (dále též jen „Všeobecné podmínky“ nebo „VP“) ve znění platném a účinném ode dne 1.8.2016.**

## I. Úvodní ustanovení

1.1. Společnost INTERNET Pb, spol. s r.o., se sídlem náměstí Republiky 1037/3, Praha 1 – Nové Město, PSČ 110 00, IČ: 04797710 DIČ: CZ04797710 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 252823 (dále též jen „**Poskytovatel**“ či „**Společnost**“), se zavazuje poskytovat v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami zákazníkovi (dále jen „**zákazník**“ či „**účastník**“) služby elektronických komunikací, k jejichž odběru se účastník zavázal jejich označením na příslušné objednávce či smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací (dále též jen „**Služby**“). Aktuální znění Všeobecných podmínek je veřejně dostupné na [www.internetpb.cz](http://www.internetpb.cz).

## II. Poskytování služeb

2.1. Poskytovatel poskytuje zákazníkům zejména tyto služby elektronických komunikací:

- služba zprostředkování přístupu Účastníků ke službám sítě Internet;
- hlasové služby poskytované prostřednictvím veřejné sítě elektronických komunikací;
- služba přenosu dat;
- registrace domén;
- televize přes internetový protokol.

Poskytovatel rovněž zabezpečuje ke všem výše uvedeným službám doplňkové služby pro zákazníky.

2.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

2.3. Aktuální specifikace služeb a informace o doplňkových službách budou uveřejňovány na internetových stránkách Poskytovatele [www.internetpb.cz](http://www.internetpb.cz).

2.4. Poskytovatel poskytuje objednané Služby prostřednictvím zákaznické přípojky k síti elektronických komunikací Poskytovatele, která se nachází vně nebo uvnitř nemovitosti na adrese uvedené ve smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „**Smlouva**“) jako místo instalace; takováto zákaznická přípojka je považována za koncový bod sítě elektronických komunikací Poskytovatele (dále jen „**Koncové místo**“). Koncovým místem je zpravidla bezdrátové pojitko s rozhraním ethernet či router s rozhraním ethernet či účastnická zásuvka.

2.5. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za užívání Služeb a jeho důsledky. Poskytovatel dále neodpovídá za funkčnost ani provozuschopnost propojení Koncového zařízení zákazníka s Koncovým místem, popř. zařízeními Poskytovatele včetně doplňkových zařízení umístěných za koncovým místem.

2.6. Podmínkou pro uzavření Smlouvy je předložení dokladů osvědčujících zejména totožnost žadatele o uzavření Smlouvy a právo užívat místo instalace a předložení dalších dokladů v rozsahu přiměřeném účelu Smlouvy.

2.7. Zákazník se zavazuje plnit své povinnosti dle Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek a v souladu s platným Ceníkem za objednané Služby platit příslušné poplatky dle vyúčtování Poskytovatele.

2.8. Rozsah Služeb objednaných účastníkem dle těchto Všeobecných podmínek označením na Smlouvě může být změněn dohodou smluvních stran v souladu s aktuální nabídkou služeb Poskytovatele. Návrh na takovou změnu je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně ve lhůtě nejméně 30 (třiceti) dnů před účinností zamýšlené změny, pokud se smluvní strany výslovně nedohodnou jinak. Změnu objednaných služeb nelze zpravidla provést během minimální doby užívání a častěji než jedenkrát za pět kalendářních měsíců. Zákazník se zavazuje oznamovat rozšiřování objednaných služeb zpravidla vyplněním a doručení podepsaného formuláře dohody o změně Smlouvy obsahující nové požadavky Poskytovateli.

2.9. Poskytovatel tímto prohlašuje, že má potřebná oprávnění k výkonu všech práv a povinností dle Smlouvy a Všeobecných podmínek.

2.10. Omezení nebo přerušení poskytování Služeb ze strany Poskytovatele v důsledku porušení povinností účastníka dle Všeobecných podmínek nezbavuje zákazníka žádným způsobem povinnosti platit poplatky dle Smlouvy a Všeobecných podmínek v souladu s aktuálním Ceníkem Poskytovatele.

2.11. Poskytovatel je oprávněn požadovat po zákazníkovi složení záruk (depozit) dle aktuálního Ceníku, např. v případech poskytnutí některých zařízení pro příjem dat.

2.12. Poskytovatel je oprávněn zavést dodatečné způsoby ochrany sítě nebo služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch účastníka nebo sítě.

2.13. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy v případě, že zákazník neplnil a/nebo neplní své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit rozsah poskytované Služby na základě technických možností své Sítě elektronických komunikací, možností nabízených propojovacími smlouvami s ostatními operátory a požadavky trhu, platných právních předpisů a závazných rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu.

## III. Zařízení pro poskytování a užívání služeb

3.1. Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak, jsou technická zařízení a jejich součásti, prostřednictvím kterých jsou Služby poskytovány, ve výlučném vlastnictví Poskytovatele (dále jen „**zařízení Poskytovatele**“) a ten je oprávněn je podle svého uvážení měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat.

3.2. Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak, je účastník povinen si v souladu s obecně závaznými právními předpisy na své náklady zajistit hardwarové a softwarové prostředky (včetně jejich instalace), vstupní a výstupní zařízení a jejich funkčnost potřebné pro připojení ke Koncovému místu (dále jen „**Koncové zařízení účastníka**“), resp. zařízení Poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provozuschopnost Koncového zařízení zákazníka.

3.3. Za účelem užívání Služeb a na základě předchozí zvláštní písemné smlouvy dohody se zákazníkem může Poskytovatel dočasně poskytnout zákazníkovi účastníkovi příslušná doplňková zařízení (dále též jen „**doplňková zařízení**“). Zákazník nenabývá k doplňkovému zařízení vlastnické právo, pokud není mezi stranami dohodnuto v této zvláštní smlouvě jinak.

3.4. Zákazník se zavazuje užívat zařízení Poskytovatele a případná doplňková zařízení řádně, v souladu s pokyny Poskytovatele resp. v souladu s pokyny výrobce příslušného zařízení zejména tak, aby užíváním nesnížil jeho funkčnost nebo jej nadměrně neopotřeboval. Zejména se zákazník zavazuje nepřipojovat k zařízení Poskytovatele ani k doplňkovým zařízením žádné stroje, přístroje, či jiná zařízení, která nesplňují požadavky příslušných obecně závazných právních předpisů České republiky.

3.5. Zákazník není oprávněn se zařízením Poskytovatele jakýmkoliv způsobem nakládat. Zákazník nesmí zejména změnit místo instalace takového zařízení bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, umožnit dispozici s takovým zařízením třetím osobám, poskytovat takové zařízení jako zástavu nebo vyvézt mimo území České republiky. Dále zákazník není oprávněn do zařízení Poskytovatele jakkoli zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům neobdržela od Poskytovatele předchozí písemný souhlas. Porušení povinností účastníka dle tohoto článku je považováno za podstatné porušení Smlouvy.

3.6. Zákazník je povinen informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu o odcizení, ztrátě, zničení nebo poškození zařízení Poskytovatele či doplňkového zařízení, a to nejpozději do 24 hodin od vzniku takové události nebo zjištění, že taková událost nastala. V případě odcizení zařízení je povinen zákazník též informovat Policii ČR či příslušnou obecní policii a o tomto odcizení zajistit doklad (protokol apod.) Dojde-li ke zničení, odcizení nebo poškození takového zařízení nebo jeho části dle předchozí věty, má účastník právo na jeho výměnu, a to po zaplacení škody, která Poskytovateli vznikla v případě, že dojde ke ztrátě, zničení, odcizení nebo poškození zařízení v souvislosti s porušením povinností zákazníka dle odst. 3.5 těchto Všeobecných podmínek je zákazník povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 % ceny zařízení dle Ceníku.

#### IV. Užívání objednaných služeb

- 4.1. Zákazník se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost pro plnění předmětu Smlouvy. Současně prohlašuje, že pro případ nezbytné instalace sítě elektronických komunikací v nemovitosti, v níž má být zřízeno Koncové místo, udělil vlastník této nemovitosti s instalací souhlas. V případě nesplnění této povinnosti odpovídá zákazník za veškerou škodu, která tímto Poskytovateli vznikne.
- 4.2. Zákazník je povinen informovat Poskytovatele každé změně údajů účastníka nebo plátce uvedených ve Smlouvě (zejm. telefonního spojení a adresy pro doručování korespondence), a to zpravidla předem, nejpozději však do 7 dnů od data uskutečnění této změny.
- 4.3. Zákazník je dále povinen se na vlastní náklady seznámit se zásadami obsluhy síťových služeb a elektronických komunikačních zařízení, jejichž znalost je nezbytná k užívání Služeb.
- 4.4. Zákazník tímto uděluje Poskytovateli nebo Poskytovatelem pověřenému dodavateli souhlas s prováděním prací souvisejících s dodávkou Služeb, zejména s opravou, úpravou, montáží, údržbou, seřízením, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení Poskytovatele a doplňkového zařízení v prostorách místa instalace, a v ostatních prostorách nemovitosti, ve které se nachází Koncové místo, a to za přítomnosti zákazníka či jeho zástupce. Za účelem plnění Smlouvy se zákazník zavazuje zajistit potřebnou součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních prací pro instalaci, úpravu nebo demontáž zařízení, i při dalších činnostech souvisejících s poskytovanou Službou. Součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektech uvedených ve Smlouvě, s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a poskytnutí nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení. Zákazník se zároveň zavazuje umožnit na požádání Poskytovateli nebo Poskytovatelem pověřenému dodavateli přístup do prostor místa instalace po celou dobu trvání Smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením. Zákazník tímto bere na vědomí, že neposkytnutí součinnosti podle tohoto ustanovení může mít za následek úplnou nemožnost poskytování Služeb či omezení jejich poskytování.
- 4.5. Zákazník bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, opravy a odstranění zařízení Poskytovatele může vést k výpadku Služeb.
- 4.6. Zákazník se zavazuje užívat Služby výhradně pro svou vlastní potřebu či případně pro potřebu svých rodinných příslušníků a členů společné domácnosti (v případě, že zákazníkem je podnikatelský subjekt, též pro potřebu svých zaměstnanců) a umožnit užívání Služby pouze osobám sdílejícím s účastníkem společnou domácnost. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nesmí zákazník umožnit užití Služeb třetími osobami, a to zdarma ani za úplatu. Porušení tohoto ustanovení se považuje za podstatné porušení Smlouvy. Zákazník je odpovědný za škodu vzniklou v důsledku neoprávněného užívání objednaných služeb třetími osobami.
- 4.7. Zákazník se dále zavazuje:
  - (a) Užívat Služby výhradně souladu s jejich Specifikací („Specifikace služeb“), těmito Všeobecnými podmínkami a účinnými obecně závaznými právními předpisy; zákazník se zavazuje neprodleně informovat Poskytovatele o každé změně Služeb, kterou on sám neinicíoval, nebo mu nebyla ze strany Poskytovatele oznámena. Nezasahovat do zařízení sítě Poskytovatele, neměnit nastavení koncových zařízení ve vlastnictví Poskytovatele; neprovádět žádné úpravy, v jejichž důsledku by nebylo možné zajistit bezpečnost Služby či celé sítě poskytující Služby i jiným zákazníkům;
  - (b) Nepřipojovat ke Koncovému místu více Koncových zařízení účastníka než kolik je jich uvedeno ve Specifikaci Služby;
  - (c) Nepřipojovat ke Koncovému místu, taková zařízení, jejichž povaha, účel nebo užití nejsou v souladu s obecně závaznými právními předpisy či Všeobecnými podmínkami;
  - (d) Neužívat Službu způsobem nebo k účelům porušujícím obecně závazné právní předpisy, způsobem nezákonným či porušujícím dobré mravy nebo práva třetích osob. Zákazník zejména nesmí podnikat jakékoli pokusy o vstup do sítí, systémů či služeb, pro které nemá předem zajištěno příslušné oprávnění či souhlas od jejich vlastníka či provozovatele.

- 4.8. Zákazník se dále zavazuje nepoužívat a nešířit jakékoliv nástroje, kódy nebo prostředky ohrožující bezpečnost a integritu sítě Poskytovatele či třetích stran, popř. koncových zařízení ostatních zákazníků.
- 4.9. Jakékoliv porušení povinností uvedených v tomto článku, nebo jakékoliv jednání, které lze označit za zneužití Služeb zaviněné zákazníkem, je považováno za podstatné porušení Smlouvy a Poskyvatel je v případě nutnosti oprávněn okamžitě omezit nebo dokonce přerušit poskytování Služeb zákazníkovi, a to i bez předchozího upozornění; doloží-li zákazník Poskytovateli, že zjednal nápravu, Poskyvatel může obnovit poskytování Služeb účastníkovi, a to zpravidla na účastníkovu písemnou žádost a po zaplacení příslušného poplatku dle Ceníku.
- 4.10. V případě porušení kterékoliv z povinností uvedených v tomto článku VOP má Poskyvatel nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (pět tisíc korun českých) za každé takové porušení a účastník je povinen takovou smluvní pokutu Poskytovateli uhradit. Uplatněním práva na smluvní pokutu ani její úhradou není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody.
- 4.11. Zákazník je odpovědný Poskytovateli v plném rozsahu i za škodu způsobenou třetí osobou, které úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání Služeb.

#### V. Odstraňování poruch a závad (reklamací)

- 5.1. Zákazník je povinen ohlásit Poskytovateli omezení nebo přerušování poskytovaných Služeb, závady na zařízení Poskytovatele (dále jen „závada“) bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
- 5.2. Poskyvatel se zavazuje odstranit závady na straně Poskytovatele, znemožňují-li účastníkovi zcela využívat služeb dle odstavce 1.1, nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů od jejich nahlášení Poskytovateli, s výjimkou případů, kdy mu v tom zabrání objektivní důvody, například nemožnost přístupu ke Koncovému místu nebo k jinému zařízení Poskytovatele, přerušit dodávky elektrické energie, přerušit dodávky služeb Poskytovateli jeho Poskytovatelem připojení apod.
- 5.3. Veškeré náklady na odstranění závady nese Poskyvatel s výjimkou případů, kdy závadu zavinil zákazník nebo třetí osoba z důvodu na straně zákazníka, je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení zákazníka nebo jestliže zákazník trval na servisním zásahu i přesto, že byl upozorněn na skutečnost, že závada není na zařízení Poskytovatele.
- 5.4. Od okamžiku ohlášení dle odstavce 5.1 má zákazník právo na poskytnutí slevy ve výši příslušné poměrné části pravidelného měsíčního poplatku za dobu, kdy Službu nebylo možné pro řádně ohlášenou závadu na straně Poskytovatele využít. Sleva bude zúčtována zpravidla v následujícím vyúčtování. Poskytnutí náhradního plnění po dobu závady není možné.
- 5.5. Uplatnění reklamací výše účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté Služby nemá odkladný účinek a zákazník je povinen zaplatit účtovanou částku za poskytnuté Služby v plné výši nejpozději do data splatnosti.
- 5.6. Poskyvatel je povinen vyřídit reklamaci proti výši účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté Služby nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamacie. V případě kladného vyřízení reklamacie je Poskyvatel povinen vrátit zákazníkovi příslušnou neoprávněně účtovanou částku nejpozději do jednoho měsíce od vyřízení reklamacie, zpravidla způsobem uvedeným v odst. 6.10 Všeobecných podmínek. Nevyhoví-li Poskyvatel reklamaci podle tohoto odstavce, je účastník oprávněn uplatnit u příslušného orgánu své námitky proti způsobu vyřízení reklamacie bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení vyřízení reklamacie.
- 5.7. Ostatní případy reklamací zákazníka vyřídí Poskyvatel dle jejich složitosti a případné technické nebo administrativní náročnosti.
- 5.8. Zákazník bere na vědomí, že Poskyvatel není povinen uhradit účastníkovi náhradu škody vzniklou důsledkem neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.
- 5.9. Zákazník se zavazuje uhradit poplatky podle aktuálně platného ceníku servisních poplatků Poskytovatele za jakékoliv servisní úkony vyžádané účastníkem nad rámec odstranění závad či poruch zařízení, které nese Poskyvatel na své náklady podle odst. 5.3 Všeobecných podmínek.

## VI. Poplatky za služby, cenové a platební podmínky

- 6.1. Celkový rozsah poskytovaných Služeb je dán smlouvou. Účastník je povinen hradit příslušné poplatky v souladu s platným Ceníkem nejpozději do data splatnosti uvedeného na vyúčtování, jinak do 10 (deseti) dnů od obdržení vyúčtování; vyúčtováním se rozumí vystavení faktury – daňového dokladu, zpravidla v elektronické podobě, případně zjednodušeného daňového dokladu nebo jiného dokladu podobného charakteru na žádost účastníka, který zahrnuje poplatky účtované na základě Smlouvy a Všeobecných podmínek zákazníkovi, a to zpravidla za období jednoho měsíce (jednotlivé dílčí plnění). Dnem uskutečnění zdanitelného plnění v případě služeb přístupu k síti internet je den vystavení dokladu za zúčtovací období, u ostatních služeb den zjištění skutečného rozsahu poskytnutých služeb. Výjimkou z tohoto pravidla jsou vyúčtování za první a poslední období, která zahrnují v případě prvního vyúčtování období část měsíce, po kterou byla služba využívána od zahájení jejího poskytování a následující první celý měsíc (první dílčí zdanitelné plnění) a v případě posledního období vyúčtování zpravidla zahrnuje odúčtování poplatků za služby, naučované za předchozí období a to k datu ukončení jejího poskytování; datum zdanitelného plnění se uvádí na vyúčtování.
- 6.2. V případě, že je Poskytovatel povinen podle platných právních předpisů poskytovat zákazníkovi vyúčtování za poskytnuté služby, činí tak elektronicky v případě výslovného výběru zákazníkem v tištěné podobě. Výběr formy vyúčtování provede zákazník zaškrtnutím příslušné kolonky ve Smlouvě. V případě, že zákazník výběr formy vyúčtování dle věty předchozí neprovede a zároveň uvede e-mailovou adresu, má se za to, že zvolil elektronickou formu vyúčtování.
- 6.3. Zákazník může obdržet mimořádné vyúčtování v souvislosti se změnou data fakturace, výše pravidelného poplatku, z administrativních příčin nebo v jiných odůvodněných případech (např. vyúčtování smluvní pokuty, poskytnutí jistoty) bez předchozího písemného vyrozumění. Zákazník je povinen uhradit takové mimořádné vyúčtování ve lhůtě splatnosti uvedené na mimořádném vyúčtování, jinak do 10 (deseti) dnů od obdržení vyúčtování.
- 6.4. Způsob a interval platby pravidelných poplatků mohou být měněny dohodou smluvních stran. Návrh na změnu způsobu nebo intervalu plateb pravidelných poplatků je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně písemným oznámením ve lhůtě nejméně 30 (třiceti) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny.
- 6.5. Poskytovatel je oprávněn kdykoli za trvání Smlouvy navrhnout zákazníkovi změnu výše pravidelných poplatků; Poskytovatel je povinen zveřejnit je buď na [www.internetpb.cz](http://www.internetpb.cz), nebo jiným hodným způsobem dle svých možností ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů předem. Zákazník je v době od oznámení změny do 3 (tři) dnů před jejím zamýšleným provedením povinen sdělit, zda přechází na nové poplatky či požaduje poskytování dosavadní služby za původní poplatky, pokud se zákazník nevyjádří, zbydou zákazníkovi i nadále poskytovány dosavadní služby za dosavadní poplatky.
- 6.6. Zákazník je povinen platit poplatky dané aktuálním Ceníkem, jiné než poplatky dle odst. 6.1 popř. smluvní pokuty ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování těchto poplatků, nebo do 10 (deseti) dnů od obdržení vyúčtování, pokud není splatnost ve vyúčtování uvedena.
- 6.8. Všechny poplatky uvedené ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách a Ceníku bude účastník hradit na bankovní účet Poskytovatele uvedený nejpozději v prvním vyúčtování, pokud není dohodnuto jinak, a to ve sjednaných lhůtách. U všech plateb včetně mimořádného vyúčtování se v pochybnostech má za to, že vyúčtování bylo zákazníkovi doručeno 5. (slovy pátého) dne po jeho odeslání. Zaplacením poplatku se rozumí den připsání poplatku v jeho plné výši na účet Poskytovatele.
- 6.9. Zákazník nemá právo provádět jakékoliv srážky nebo změny poplatků a jiných plateb. Jestliže zákazník neprovede úhradu pravidelného poplatku nebo jiné platby dle Smlouvy, Všeobecných podmínek nebo Ceníku řádně a je v prodlení s platbou. Poskytovatel vyzve zákazníka k uhrazení poplatku v náhradním termínu, zpravidla ne kratším než 1 (jeden) týden. Pokud zákazník v náhradním termínu nezjedná nápravu, má Poskytovatel právo omezit poskytování dané služby zamezením aktivního přístupu ke službě nebo – není-li to technicky možné – službu účastníkovi přerušit bez předchozího oznámení. Při

opakovaném neuhrazení poplatku má Poskytovatel právo přerušit poskytování Služeb; nezávisle na tom má Poskytovatel právo od Smlouvy odstoupit a žádat okamžitou náhradu škody a zaplacení smluvních pokut dle Smlouvy, Všeobecných podmínek a Ceníku. Zaplatí-li plátce nebo zákazník celou dlužnou částku, popř. jiné platby dle Ceníku nebo Všeobecných podmínek, může Poskytovatel v přiměřené lhůtě obnovit dodávku Služeb. Případný přeplatek na účtu zákazníka vzniklý porušením povinnosti účastníka. Poskytovatel eviduje jako neidentifikovanou platbu.

- 6.10. Poskytovatel je výslovně oprávněn provést započtení svých pohledávek vůči účastníkovi, vyplývajících ze smlouvy, a to jednostranným oznámením o započtení vůči záloze dle odst. 3.3., slevě poskytnuté dle čl. 5 nebo neidentifikované platbě dle odst. 6.8. s účinky dohody o započtení, přičemž přednostně se započte neuhrazená smluvní pokuta, dlužné poplatky, popř. náhrada škody způsobená Poskytovateli. Za oznámení dle tohoto ustanovení se považuje vyúčtování zohledňující toto započtení. Pro případ pochybností platí, že Poskytovatel zpravidla započte zálohu, slevu nebo neidentifikovanou platbu oproti svým pohledávkám za účastníkem postupně od nejstarší z nich, a pokud započtením není některá z pohledávek uhrazena v plné výši, pak se započtení provede v poměrné výši vůči každé z pohledávek se shodným datem splatnosti; za pohledávku Poskytovatele se pro účel této věty považuje každé z vyúčtování související s jakoukoliv ze služeb elektronických komunikací poskytovaných zákazníkovi a neuhrazené ve lhůtě splatnosti. Ustanovení z předchozí věty se použije i v případě, že částka neidentifikované platby odpovídá právě některé z pohledávek nebo jejíh součtu.
- 6.11. Pro případ prodlení s platbami zákazníka je Poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 6.12. Pravidelné poplatky uhrazené účastníkem na základě Smlouvy dopředu, za období, po které účastník v souvislosti s ukončením Smlouvy již objednané služby nevyužíval, nepodléhají vrácení pouze v případě ukončení smlouvy odstoupením ze strany Poskytovatele. V ostatních případech bude účastníkovi vrácen příslušný přeplatek do 60 (šedesáti) dnů ode ukončení trvání smlouvy.
- 6.13. Poskytovateli náleží po dobu platnosti Smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků na základě Smlouvy, Všeobecných podmínek a Ceníku bez ohledu na skutečnost, zda zákazník skutečně využíval objednané služby.
- 6.14. Zaplacením smluvních pokut není nijak dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody v plné výši v penězích dle ceníku.
- 6.15. Byla-li účastníkovi omezena či přerušena dodávka Služeb na jeho žádost či v důsledku porušení Všeobecných podmínek, ztrácí zákazník ke dni přerušeni či omezení služby nárok na poskytnuté slevy, včetně slev uvedených ve Smlouvě.
- 6.16. Ceník je účastníkovi k dispozici na internetové stránce Poskytovatele [www.internetpb.cz](http://www.internetpb.cz), a v této formě je nedílnou součástí Smlouvy. Při podpisu těchto Všeobecných obchodních podmínek byl rovněž zákazníkovi předán Ceník v aktuálním znění, který je taktéž nedílnou součástí smlouvy.
- 6.17. Zákazník je povinen uhradit Poskytovateli v plné výši pokuty a jiné sankce, které by byly uloženy Poskytovateli správním či soudním orgánem v důsledku jednání účastníka nebo třetí osoby, které účastník v protiprávním jednání nezabránil.

## VII. Podmínky přenosu telefonního čísla ze sítě Poskytovatele

- 7.1. V případě provozu služby v jiné síti, než v síti společnosti Internet Pb, spol. s r.o., určuje podmínky zřízení, překládání, přemístění popřípadě změny účastnické stanice, včetně dodací lhůty a povinnosti vyplývajících z užívání telefonního čísla, příslušný operátor poskytující síť elektronických komunikací, ke které je koncové zařízení zákazníka připojeno.
- 7.2. Zákazník má právo na požádání ponechat si přidělené telefonní číslo a přenést jej do sítě jiného Poskytovatele služeb, pokud tento požadavek je v souladu se stanovenými legislativními předpisy a normami pro tuto oblast. Konkrétní technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel stanoví Český telekomunikační úřad opatřením obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 ve znění pozdějších úprav.

- 7.3. Zákazník uplatní požadavek na přenesení svého smluvně přiděleného čísla u nového Poskytovatele vyplněním formuláře (CAF) a současně může nového Poskytovatele pověřit odesláním svého požadavku na výpověď Smlouvy opuštěnému Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje realizovat přenos telefonního čísla za předpokladu, že všechny předané informace zákazníkem jsou správné, pravdivé a úplné a opuštěný Poskytovatel služeb z tohoto důvodu neuplatní odmítnutí této transakce.
- 7.4. Přenesení čísla k novému Poskytovateli nezakládá žádnou změnu v uzavřených smluvních závazcích k opuštěnému Poskytovateli.

## VIII. Omezení provozu sítě, vyřazení sítě z provozu

- 8.1. Poskytovatel zajišťuje dostupnost Služeb v rozsahu uvedeném ve Smlouvě a Specifikaci služeb.
- 8.2. Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování Služeb ze závažných technických nebo provozních důvodů.
- 8.3. Poskytovatel neodpovídá za nefungování, výpadky nebo omezení fungování sítě internet jako takové a za vliv takového nefungování sítě internet na Služby.
- 8.4. Poskytovatel může omezit nebo přerušit poskytování Služeb v případě krizových situací, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelných pohrom, epidemií a v případě, že Poskytovatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí státního orgánu České republiky. Poskytovatel je oprávněn po předchozím upozornění omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smluv uzavřených mezi zákazníkem a Poskytovatelem, pokud zákazník porušuje Všeobecné podmínky, nebo je v prodlení s úhradou částky ve výši ceny poskytnutých Služeb i po uplynutí náhradní lhůty, užívá zařízení neschválené pro provoz v ČR, je důvodně podezřelý, že zákazník nebo třetí osoba zneužíval nebo zneužívá Služeb, zákazník odmítl složit záruku či poskytnout jinou záruku stanovenou Poskytovatelem, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoliv její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným zákazníkům. Za zneužívání služeb se považuje i užívání Služeb jiným způsobem než uvedeným ve Všeobecných podmínkách, popř. způsobem, který není v souladu s Všeobecnými podmínkami nebo Specifikací služeb. Poskytovatel je oprávněn v takovém případě omezit či znemožnit užívání Služeb.
- 8.6. Poskytovatel může obnovit dodávku Služeb, jejichž poskytování pro některý z důvodů uvedených v odst. 7.5 omezil nebo přerušil, poté, co se prokazatelně dozví, že tyto důvody pro omezení nebo přerušování poskytování služby dalším jednáním zákazníka pominou. Poskytovatel je oprávněn požadovat poplatek za obnovení dodávky Služeb dle Ceníku, je-li takový poplatek účtován.
- 8.7. Povinnost dle odst. 7.1 nemůže být splněna, jestliže hrozí nebezpečí přetížení sítě nebo takové přetížení nastane. V této souvislosti je Poskytovatel oprávněn omezit Služby poskytované zákazníkovi tak, aby nedošlo k omezení připojení služeb u ostatních zákazníků.
- 8.8. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit přístup k emailovému účtu, ke kterému nebylo přistoupeno alespoň 5 (pět) měsíců a to i bez předchozího oznámení zákazníkovi. Přístup lze opětně získat. V případě, že zákazník do 1 (jednoho) měsíce od omezení přístupu nepožádá o přístup k emailovému účtu, vyhrazuje si Poskytovatel oprávnění takový emailový účet smazat.
- 8.9. Poskytovatel odpovídá pouze za skutečnou škodu na hmotném majetku zákazníka, vzniklou prokazatelně zaviněním Poskytovatele, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost dle příslušných právních předpisů. Tuto škodu je Poskytovatel povinen uhradit v prokázané skutečné výši. Příslušnou částku náhrady škody dle předchozí věty použije Poskytovatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek za zákazníkem. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo pokud k vyrovnání určené náhrady za škodu uvedená částka nepostačuje, poskytne Poskytovatel zákazníkovi bezplatně Službu ve výši příslušné částky (eventuálně sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení platnosti smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.

- 8.10. V případě omezení nebo neposkytnutí Služeb podle Smlouvy pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele je odpovědnost Poskytovatele vůči zákazníkovi omezena pouze na odpovědnost urychlené odstranění závady a přiměřeně snížit cenu za tyto Služeb. Poskytovatel není povinen hradit zákazníkovi náhradu škody v důsledku přerušování Služeb nebo vadného poskytnutí Služeb.

## IX. Trvání a zánik smlouvy

- 9.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že tzv. minimální doba užívání je uvedena ve Smlouvě.
- 9.2. Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zahájení dodávky Služeb není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Dodávka Služeb je zahájena v den úspěšné instalace koncového místa popř. zařízení Poskytovatele. Úspěšnost instalace může Poskytovatel ověřit pomocí Koncového zařízení zákazníka.
- 9.3. Zákazník je oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodů, avšak až po uplynutí minimální doby užívání, vyjádřené v celých kalendářních měsících, uvedené ve Smlouvě; v případě, že výpověď bude podána dříve, než je stanovená minimální doba užívání uvedená ve Smlouvě, má Poskytovatel právo vyúčtovat Zákazníkovi za období mezi koncem výpovědní doby a uplynutím stanovené minimální doby užívání služby jednorázovou cenu ve výši součtu pravidelných měsíčních cen v uvedeném období. Tato jednorázová cena však bude účtována nejvýše v rozsahu povoleném zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění, je-li to použitelné. Výpovědní doba je 35 (třicet pět) dnů a počíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla Poskytovateli doručena písemná výpověď. Vypovědět nebo objednat lze i jednotlivou službu dle nabídky Poskytovatele. Minimální doba užívání se vztahuje i na jednotlivé služby objednané po uzavření smlouvy a bude vyznačena v písemné dohodě o změně Smlouvy. V případě, že ve výpovědi nebude uvedeno, které Služby se týká, má se za to, že se výpověď týká Smlouvy jako celku.
- 9.4. Po dobu plynutí výpovědní doby je Poskytovatel oprávněn účtovat zákazníkovi pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky dle Smlouvy a aktuálně platného Ceníku, které vznikly před zánikem Smlouvy, a zákazník je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za Služby, popř. jiných poplatků vzniklých na základě Smlouvy.
- 9.5. Zákazník je oprávněn smlouvu vypovědět i v případě, že neakceptuje návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný Poskytovatelem dle odstavce 6.5 Všeobecných podmínek, nebo v případě, že neakceptuje změnu Všeobecných podmínek, která není vyvolána změnou právních předpisů a znamená pro účastníka zhoršení podmínek. Výpověď lze v takovém případě podat nejpozději do 15 (patnácti) dnů ode dne zveřejnění nové výše pravidelných poplatků nebo Všeobecných podmínek. Výpovědní doba je 30 (třicet) dnů a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla Poskytovateli doručena písemná výpověď zákazníka.
- 9.6. V případě pochybností se má za to, že písemné oznámení, výzva, návrh, výpověď či jiné sdělení dle této smlouvy byly prokazatelně doručeny druhé smluvní straně 5. (pátý) den po podání zásilky k poštovní přepravě na adresu zákazníka či Poskytovatele uvedenou ve smlouvě, nebo 2. (druhý) den po odeslání v případě zaslání zprávy elektronickým prostředkem na kontaktní spojení na zákazníka či Poskytovatele uvedené ve smlouvě, popř. – oznámil-li zákazník po dobu platnosti Smlouvy změnu kontaktních údajů dle odstavce 4.2 – na poslední známou adresu zákazníka nebo na poslední známé kontaktní spojení na zákazníka.
- 9.7. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy
- (a) v případě soustavného neplacení nebo soustavného opožděného placení poplatků zákazníkem (soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 3 (tří) nezaplacených vyúčtování za služby a soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení dvou po sobě jdoucích vyúčtování po lhůtě splatnosti),
- (b) v případě, že zákazník uvedl ve Smlouvě nepravdivý údaj, oznámil Poskytovateli změnu kontaktních údajů ve Smlouvě nebo Poskytovateli bezdůvodně odmítá poskytnout přiměřenou součinnost pro plnění Smlouvy,

- (c) pokud účastník neposkytne záruku, dle čl. 2.11,
  - (d) pokud byl na majetek zákazníka podán návrh na prohlášení konkurzu nebo byl návrh na prohlášení konkurzu zamítnut z důvodu nedostatku majetku, nebo bylo zahájeno vyrovnání, nebo účastník vstoupil do likvidace či zahájeno insolvenční řízení,
  - (e) nebo v případě opakovaného podstatného porušení povinností zákazníka vyplývajících ze Smlouvy resp. Všeobecných podmínek.
- 9.8. V případě odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele z důvodů uvedených v odstavci 9.7 před uplynutím minimální doby užívání, je zákazník povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši součtu pravidelných měsíčních poplatků zbývajících do konce minimální doby užívání. Zákazník je povinen uhradit tuto smluvní pokutu do 30 (třiceti) dnů od ukončení Smlouvy.
- 9.9. Dále je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy pokud
- (a) Poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování Služeb, které tvoří předmět Smlouvy
  - (b) dojde k ukončení smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem příp. správcem příslušné nemovitosti, v níž se nachází koncové místo
  - (c) nastanou-li při instalaci koncového místa nepředvídané okolnosti, které Poskytovateli znemožní zahájit dodávku objednaných služeb do 60 (šedesáti) dnů od podpisu Smlouvy
  - (d) z jiných technických důvodů na straně Poskytovatele znemožňujících Poskytovateli plnit předmět Smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran.
- 9.10. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel přestane prokazatelně dodávat Služby po dobu delší než 30 (třicet) dní.
- 9.11. Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení Smlouvy jsou aktivační popř. vstupní poplatky nevratné s výjimkou ukončení Smlouvy z důvodu uvedeného v odstavci 9.9 písm. c) Všeobecných podmínek, kdy se Poskytovatel zavazuje vrátit zákazníkovi všechny dosud zaplacené poplatky a to do 60 (šedesáti) dnů od ukončení Smlouvy.
- 9.12. Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy účastníkovi přeplatek na pravidelných poplatcích spočívající v nezapočtených neidentifikovaných platbách, je Poskytovatel povinen tento přeplatek na základě výzvy zákazníkovi vrátit do 60 (šedesáti) dnů od okamžiku zániku Smlouvy.

## X. Shromažďování a užití informací o účastnících

- 10.1. Poskytovatel pořizuje a vede aktuální seznam svých zákazníků, jejich oprávněných zástupců a zákazníků (dále jen „**subjekt údajů**“). Tento seznam obsahuje osobní, zprostředkovací data, provozní a lokalizační údaje (dále jen „**Data**“). Osobními a zprostředkovacími daty se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, apod., dále informace o platební morálce, bankovním spojení, atd. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (datových přenosech apod.). Poskytovatel chrání Data v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje.
- 10.2. Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel zpracovává Data manuálně i automaticky, sám nebo prostřednictvím osob uvedených v odstavci 10.4 a 10.5, a že je oprávněn je shromažďovat, zpracovávat (ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů) a užívat v souladu s právním rádem ČR pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a pro účely provozování a ochrany sítí, poskytování Služeb a služeb s nimi souvisejících, vyúčtování Služeb a provádění úkonů s výše uvedeným spojených a v rozsahu nutném pro provozování a ochranu sítí, poskytování Služeb a služeb s nimi souvisejících, jejich účtování, provádění úkonů s výše uvedeným spojených a pro přenos informací sítěmi, a to po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu trvání smluvního vztahu, nebo do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Subjekt údajů bere na vědomí, že obchodní firma nebo název, sídlo, příp. sídlo organizační složky v ČR a identifikační číslo, jméno, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat, jde-li o podnikající právnickou

- osobu; jméno, příjmení, příp. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a identifikační číslo, jde-li o podnikající fyzickou osobu a jméno, příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo nebo název a sídlo, příp. sídlo organizační složky na území ČR, případně identifikační číslo právnické osoby, jde-li o nepodnikající osobu, jsou povinnými údaji k tomu, aby mohla být uzavřena a plněna Smlouva. Nebudou-li uvedené údaje subjektem údajů poskytnuty, nemůže být uzavřena ani plněna Smlouva. Ostatní osobní údaje jsou subjektem údajů poskytovány dobrovolně.
- 10.3. Subjekt údajů souhlasí s tím, že je Poskytovatel sám nebo prostřednictvím osob vedených v odstavci 10.4 a 10.5 oprávněn zpracovávat Data pro účely nabízení produktů a Služeb, pro služby s přidanou hodnotou, pro marketingové a obchodní účely a pro další účely sjednané s účastníkem, to vše v rozsahu, v jakém byla poskytnuta subjektem údajů nebo vyplývajícím z charakteru poskytovaných Služeb nebo ve kterém je Poskytovatel získal při poskytování Služeb či služeb s nimi souvisejících, jsou-li nezbytné pro dosažení účelů uvedených v odstavci 10.2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat Data pro výše uvedené účely po dobu stanovenou na příslušném formuláři, dokumentu či jiném nosiči a není-li tato lhůta stanovena, pak po celou dobu trvání smluvního vztahu, resp. do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Subjekt údajů svobodně, vědomě a jednoznačně souhlasí s výše uvedeným zpracováním jeho Dat Poskytovatelem, popř. jeho obchodním zástupcem či osobami uvedenými v odstavci 10.4 a 10.5. Formu projevu vůle může stanovit Poskytovatel a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu, může to být např. podpisem na příslušném formuláři či jiném dokumentu anebo užitím Služby, zasláním zprávy elektronickou poštou, vyplněním registračního formuláře na webových stránkách Poskytovatele či obdobným úkonem. Vzal-li účastník svůj souhlas se zpracováním Dat zpět dle odstavce 10.6 a učiní-li výše popsaný úkon, má se za to, že opět souhlasí s výše uvedeným zpracováním Dat. Tento opětovný souhlas se zpracováním Dat platí i pro Data získaná v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak. Subjekt údajů souhlasí s tím, že je Poskytovatel oprávněn pro účely uvedené v odstavci 10.3 a 10.8 nadále zpracovávat jméno, příjmení a adresu subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu pro účely nabízení obchodu a služeb.
- 10.4. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že Poskytovatel je v souladu s platnými právními předpisy oprávněn osobám zajišťujícím nebo oprávněným zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky poskytnout Data nezbytná pro poskytování Služeb, a to za účelem propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a Služeb.
- 10.5. Poskytovatel se zavazuje, že s Daty bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem Čl. 10, není-li právními předpisy stanoveno jinak, bude zajišťovat jejich náležitou ochranu a kromě případů uložených nebo umožněných zákonem nebo dohodnutých se subjektem údajů je nebude sdělovat třetím osobám.
- 10.6. Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Dat dle odstavce 10.7 a 10.8 a to výslovným, srozumitelným, určitým a prokazatelným projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu) po řádné identifikaci subjektu údajů. Po odvolání souhlasu Poskytovatel, resp. třetí osoba nebude dále zpracovávat Data získaná po odvolání souhlasu se zpracováním a Data získaná před odvoláním souhlasu, avšak dosud nezpracovaná.
- 10.7. Subjekt údajů má právo na opravu Dat. Subjekt údajů má též právo na informace o osobních údajích, které Poskytovatel sám nebo prostřednictvím osob uvedených v odstavci 10.4 a 10.5 zpracovává, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona o ochraně osobních údajů. Zjistí-li subjekt údajů, že Poskytovatel zpracovává Data v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, má subjekt údajů právo požádat Poskytovatele o vysvětlení. Subjekt údajů má dále právo v těchto případech požádat Poskytovatele o odstranění takového stavu (zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů). Nevyhoví-li Poskytovatel žádosti subjektu údajů o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“). Subjekt údajů se na Úřad může obrátit i přímo. Další práva subjektu údajů jsou uvedena v § 21 zákona o ochraně osobních údajů.

10.8. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej formou obchodních sdělení Poskytovatel informoval o svých službách a produktech, popř. o službách a produktech subjektů, které jsou s Poskytovatelem ve smluvním vztahu, a to využitím jeho poštovní adresy, emailové adresy, zákaznickova telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem.

## XI. Společná a závěrečná ustanovení

- 11.1. Zákazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající zákazníkovi ze Smlouvy na třetí osobu.
- 11.2. Zákazník tímto uděluje souhlas s postoupením práv a povinností vyplývajících Poskytovateli ze Smlouvy na jinou osobu, podrobenou jednotnému řízení ve smyslu ustanovení § 71 a násl. Zákona č. 90/2012 Sb., zákona o obchodních korporacích; pohledávky na úhradu Služeb vzniklé na základě této Smlouvy může Poskytovatel postoupit za podmínek stanovených právními předpisy.
- 11.3. Smlouva může být měněna písemnou dohodou smluvních stran nebo postupem uvedeným ve Smlouvě. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Všeobecné podmínky.
- 11.4. Zákazník, je-li podnikatelem, a Poskytovatel se odchylují od ustanovení § 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, („Občanský zákoník“) o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem, čímž je vyloučena případná neplatnost ustanovení těchto Všeobecných podmínek či Smlouvy pro rozpor z uvedenými ustanoveními. Zároveň se Smlouva řídí ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů („ZEK“).
- 11.5. Zákazník souhlasí s tím, že mohou být pořizovány zvukové záznamy jeho telefonních hovorů s Poskytovatelem, vztahujících se k plnění práv a povinností ze Smlouvy za účelem vnitřní kontroly služeb Poskytovatele a zvyšování jejich kvality.
- 11.6. Strany se dohodly, že případné reklamace řídí Reklamačním řádem vydaným Poskytovatelem.
- 11.7. Smlouva se vyhotovuje zpravidla ve dvou originálech, z nichž Poskytovatel a zákazník obdrží po jednom originále; vyhotovuje-li se Smlouva v jednom originále a jednom stejnopise, obdrží Poskytovatel jeden originál a zákazník jeden stejnopis.
- 11.8. Poskytovatel je oprávněn zákazníkovi přidělit přístupové heslo, které slouží k zabezpečení komunikace mezi zákazníkem a Poskytovatelem. Účastník se zavazuje se svým přístupovým heslem nakládat jako s důvěrným údajem a nese odpovědnost za nakládání se svým heslem, za jeho ztrátu či prozrazení. V případě prozrazení, či ztráty hesla je zákazník povinen toto neprodleně oznámit Poskytovateli.
- 11.9. Pro komunikaci mezi zákazníkem a Poskytovatelem se použijí kontaktní údaje uvedené zákazníkem ve Smlouvě. Pokud zákazník neoznámí Poskytovateli změnu kontaktních údajů má se za to, že bylo doručeno řádně, pokud bylo doručeno na poslední uvedenou kontaktní adresu (popř. emailovou adresu, telefonní číslo). Jestliže Poskytovatel přidělil zákazníkovi v rámci užívání služeb přístupu k síti Internet e-mailovou adresu, bude ke komunikaci s účastníkem použita tato adresa. V pochybnostech o tom, zda Služba byla poskytnuta nebo zda byl úkon (výzva, upomínka apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo jiného zařízení Poskytovatele.
- 11.10. V případě, že jakékoli ustanovení Všeobecných podmínek bude shledáno nezákonným, neplatným nebo nevynutitelným, nebude tím dotčena platnost resp. účinnost ostatních ustanovení Všeobecných podmínek.
- 11.11. Tyto Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací nabývají účinnosti dne 01. 08. 2016 a ruší a nahrazují předchozí obchodní podmínky Poskytovatele. Tyto Všeobecné podmínky pozbývají účinnosti nabytím účinnosti pozdějších všeobecných podmínek.
- 11.12. Je-li Smlouva uzavírána mimo prostor obvyklý pro podnikání Poskytovatele, zákazník vyjadřuje svůj souhlas s tím, aby mu Poskytovatel poskytoval informace ve smyslu § 1828 Občanského zákoníku i v jiné textové podobě, např. prostřednictvím elektronické komunikace nebo zveřejněním na webových stránkách Poskytovatele. Zároveň zákazník vyjadřuje souhlas s tím, aby mu Poskytovatel poskytoval informace ve smyslu § 63 ZEK, v textové podobě, např. prostřednictvím

elektronické komunikace nebo zveřejněním na webových stránkách Poskytovatele.

- 11.13. Zákazník, je-li spotřebitelem, má možnost se obrátit s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů na pověřený orgán, kterým je pro oblast služeb elektronických komunikací Český telekomunikační úřad, IČO: 70106975, Praha 9, Vysočany, Sokolovská 58/219, <https://www.ctu.cz/>. Bližší informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů na <http://www.ctu.cz/ochrana-spotrebitele>, příslušné formuláře pak na <https://www.ctu.cz/formulare>.

V Příbrami dne 1.8.2016 Za INTERNET Pb, spol. s r.o.

Lukáš Hůlka, jednatel